

Verbraucherinformation

I. Bestellen Sie Gebrauchtteile und Zubehör – so funktioniert's

1. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und ECP Autoteile kommt wie folgt zustande:

- a) Eine Bestellung des Kunden oder eine Kundenanfrage vor Ort, Telefon, E-Mail ist bei ECP-Autoteile.
- b) ECP-Autoteile bestätigt dem Kunden unverzüglich den Eingang der Bestellung per E-Mail.

Der Kunde muss die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("GTC ECP Auto Parts") (einschließlich Stornierungsbedingungen) beachten. Die Empfangsbestätigung wird nur gesendet, um den Kunden über den Eingang seiner Bestellung zu informieren, und stellt noch keinen Vertrag dar, d. H. Keine Erklärung über die Annahme der Bestellung.

- c) Der Kunde ist an seine Bestellung gebunden. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn ECP-Autoteile die Annahme der Bestellung für die Ware innerhalb der angegebenen 5 Tage schriftlich oder in Textform bestätigt hat.
- d) ECP-Autoteile informiert den Kunden unverzüglich, wenn ECP-Autoteile die Bestellung nicht annimmt.
- e) Die Übertragung von Rechten und Pflichten aus dem Kaufvertrag bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von ECP-Autoteile.
- f) Alle Dokumente und Daten (z. B. Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung, Rechnung), die für den Abschluss Ihres Vertrags erforderlich sind werden von uns archiviert.

Sie können diese Dokumente und Daten jederzeit bei ECP-Autoteile anfordern, indem Sie die Bestell- oder Rechnungsnummer unter info@ecp-autoteile.com angeben.

1. Teileanfragen per E-Mail, Telefon oder vor Ort

Sie können Teile über die PKW-, Van- oder LKW-Modelle oder direkt über die Teilenummer angeben.

Zuvor haben Sie unter anderem die Möglichkeit, sich über unsere Zahlungs- und Lieferbedingungen zu informieren.

ECP-Autoteile

Fuat Eroglu

Handelspartner der MBGTC GmbH

Mercedes-Benz Gebrauchtteile Center

Daimler Benz AG

[ECP-Autoteile, Groß- und Einzelhandel / Industriestraße 14, 71364 Winnenden / Tel: +49 \(0\) 7195 1627374 / \[www.ecp-autoteile.com\]\(http://www.ecp-autoteile.com\)](#)

2. Versand & Zahlungsart

Im dritten Schritt entscheiden Sie, ob Sie Ihre Bestellung selbst an unserem Standort in Winnenden abholen möchten – oder ob Sie die Lieferung an die von Ihnen angegebene Lieferadresse bevorzugen. Wählen Sie hier zusätzlich zur Versandart Schritt die gewünschte Zahlungsmethode. Bitte beachten Sie Incoterms 2010.

Bitte beachten Sie, dass bei Selbstabholung 50% im Voraus und der Restbetrag vor Ort bezahlt werden müssen. Änderungen an diesen Einstellungen sind jederzeit möglich, bis Sie Ihren Bestellvorgang abgeschlossen haben.

2. Überprüfen & Absenden

Im abschließenden vierten Schritt des Bestellvorganges bekommen Sie ein verbindliches Angebot über den Kauf der bei der Bestellung enthaltenen Waren.

Anschließend nehmen Sie bitte unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB ECP-Autoteile“), zur Kenntnis.

Die Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung mit der Zusammenfassung aller bestellrelevanten Informationen zu Waren, Preisen, Versandart, Rechnungs- und Lieferadresse sowie Zahlungsart erhalten Sie unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Bestellung per E-Mail. Ebenso sind die AGB ECP-Autoteile (inklusive Widerrufsbelehrung) unter www.ecp-autoteile.com ersichtlich.

Die Eingangsbestätigung ergeht nur zu Ihrer Information über den Eingang Ihrer Bestellung und stellt noch keinen Vertragsschluss, d.h. keine Annahmeerklärung Ihrer Bestellung unsererseits dar.

Sie sind an Ihre Bestellung gebunden. Der Kaufvertrag ist abgeschlossen, wenn wir die Annahme der Bestellung schriftlich oder in Textform bestätigt haben.

Wir werden Sie jedoch unverzüglich unterrichten, wenn wir die Bestellung nicht annehmen können.

Alle Dokumente und Daten (z.B. Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung, Rechnung), die zu Ihrem Vertragsabschluss entstanden sind, werden bei uns archiviert.

Sie können diese Dokumente und Daten jederzeit unter Angabe von Auftrags- oder Rechnungsnummer bei ECP-Autoteile unter info@ecp-autoteile.com anfordern.

II. Wir möchten Sie vor der Bestellung von gebrauchten Teilen und Zubehör sowie zusätzlich zu denen im Bestellvorgang informieren und die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ECP-Autoteile enthaltenen Informationen zu folgenden Themen:

Umgang mit Beschwerden

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an ECP Auto Parts.

Sie erreichen die ECP-Autoteile

Telefon unter +49 (0) 7195 1627374

E-Mail unter info@ecp-autoteile.com

Post an ECP-Autoteile

Industriestraße 14

71364 Winnenden / Deutschland

Sachmängelhaftung

a) Es besteht ein gesetzlicher Haftungsanspruch für Mängel gemäß § 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von gebrauchten Fahrzeugteilen und Zubehör über das ECP-Autoteile (AGB ECP-Autoteile).

Für die Beseitigung von Mängeln gilt entsprechend § VI. Abschnitt 2 der AGB lautet wie folgt:

- a) Der Kunde kann unter den in Abschnitt II.1 genannten Bedingungen Ansprüche auf Beseitigung von Mängeln aus ECP-Autoteile geltend machen. Nutzen Sie die genannten Kontaktmöglichkeiten.
- b) Für die zur Behebung des Mangels installierten Teile kann der Kunde bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für den Kaufgegenstand Ansprüche wegen Sachmängeln aufgrund des Kaufvertrags geltend machen.
- c) Ersetzte Teile werden Eigentum von ECP Auto Parts.

Funktionsweise digitaler Inhalte, einschließlich aller geltenden technischen Sicherheitsvorkehrungen und Einschränkungen der Interoperabilität

Moderne Mercedes-Benz- und Smart-Fahrzeuge und deren Teile enthalten eine Vielzahl technischer Funktionen, von denen einige eine Verbindung mit Ihrem Mobiltelefon erfordern. Darüber hinaus bieten Mercedes-Benz und Smart Vehicles sowie deren Teile in einigen Fällen auch digitale Inhalte an. Wenn Sie Fragen zu digitalen Inhalten oder zur Interoperabilität mit Ihren technischen Geräten haben, wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Mercedes Benz oder Smart Service Partner.

Kundenservice und Garantien

- a) Die entscheidende Garantie für den Kauf von Gebrauchtteilen und Zubehör. Bitte stellen Sie sicher, dass die Informationen korrekt und vollständig sind.
- b) Informationen zu gebrauchten Teilen und Zubehör finden Sie auch auf unserer Website.
Montag bis Freitag von 8:30 bis 17:00 Uhr.

Widerruf

Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die zu diesem Zweck ein Rechtsgeschäft abschließt die vorwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zuzuschreiben sind. Für andere Das Widerrufsrecht gilt nicht für Kunden, die keine Verbraucher im Sinne dieser Definition sind. Im Falle eines Widerrufs wird die Die regulären Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

Widerrufsbelehrung der ECP Autoteile:

Die folgende Anweisung gilt nur für Verbraucher. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die einschließt Rechtsgeschäfte für Zwecke ab, die überwiegend weder kommerziell noch deren Zwecke sind selbständige berufliche Tätigkeit kann zugeschrieben werden. Für andere Kunden, die dies nicht tun. Wenn Sie Verbraucher im Sinne dieser Definition sind, gilt das Widerrufsrecht nicht. Das Widerrufsrecht wird dem Verbraucher nur im Falle des Kaufvertrages eingeräumt das per E-Mail und Post abgeschlossen wird. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir möglicherweise Verträge mit anderen abschließen sind nicht als die oben genannten Mittel der Fernkommunikation eingerichtet.

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu kündigen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, der die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns kontaktieren (ECP Autoteile, Industriestr. 14, D-71634 Winnenden, Telefon + 49 (0) 71951627374, E-Mail: info@ecp-autoteile.com) mit einer Erklärung (z. B. ein Brief per Post oder E-Mail) über Ihre Entscheidung vom Vertrag zurücktreten.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, geben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben einschließlich Versandkosten (mit Ausnahme der daraus entstehenden Mehrkosten Zeigen Sie, dass Sie eine andere Art der Lieferung verwenden als die billigste, die von uns angeboten wird Standardlieferung gewählt haben), sofort und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag auf dem die Benachrichtigung über Ihre Kündigung dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir das gleiche Zahlungsmittel, das Sie für das Original verwendet haben welche Sie die Transaktion gestartet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

In keinem Fall werden Ihnen Gebühren für diese Rückzahlung berechnet. Wir können zurückzahlen ablehnen, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder Sie Beweise vorgelegt haben, dass Sie die Ware zurückgegeben haben, je nachdem, was früher ist.

Sie haben die Ware sofort und auf jeden Fall spätestens vierzehn Tage nach dem Tag die Sie uns über die Kündigung dieses Vertrages mitteilen, an uns (ECP Autoteile, Industriestr. 14, D-71364 Winnenden) oder übergeben. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen zurücksenden senden. Sie tragen die Kosten für die Rücksendung der Ware. Sie müssen nur dann für einen Wertverlust der Ware aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf den Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der nicht erforderlich ist, um Art, Eigenschaften und Funktionalität der Ware zu überprüfen